

Personvernerklæring.

Generell informasjon om behandling av personopplysninger.

Vigo IKS har høyt fokus på personvern og sikring av personopplysninger i hverdagen. Alle interne og eksterne personer som samhandler med oss skal være trygge på at personopplysninger behandles på en sikker og riktig måte. Vi ønsker at de registrerte kjenner til hvilke rettigheter de har etter Lov om behandling av personopplysninger, LOV-2018-06-15-38, herunder EU forordningen 2016/679.

Denne personvernerklæringen inneholder både generell informasjon om hvordan vi samler inn og bruker personopplysninger, og informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger. Den forteller også hvordan vi sikrer dine rettigheter etter reglene i personopplysningsloven.

Vigo IKS vedlikeholder og drifter følgende nettside:

<https://vigo.no>

Følgende viktige begreper er i bruk i erklæringen:

Personopplysninger:

Personopplysninger er opplysninger (f.eks. navn, adresse og epostadresse) og vurderinger som kan knyttes til en bestemt person.

De registrerte:

De registrerte er personer som personopplysningene relaterer seg til (ansatte, brukere, kunder, kontakter osv.)

Behandling:

Behandling er enhver operasjon eller rekke av operasjoner som gjøres med personopplysninger. For eksempel: innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, gjenfinning, konsultering, bruk, utlevering ved overføring, spredning eller alle andre former for tilgjengeliggjøring, sammenstilling eller samkjøring, begrensning, sletting eller tilintetgjøring.

Behandlingsansvarlig:

Behandlingsansvarlig er den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler som skal benyttes for å behandle opplysningene. Det er den behandlingsansvarlige som er ansvarlig for at behandlingen av personopplysninger skjer i henhold til loven.

Databehandler:

Databehandler er de som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige. Databehandleren skal bare behandle personopplysninger i henhold til avtalen med den behandlingsansvarlige.

Generell informasjon om behandling av personopplysninger

Loven regulerer alle former for behandling av personopplysninger. Loven stiller bl.a. strenge krav til konfidensialitet og sikkerhet ved behandling av personopplysninger.

Datatilsynet fører tilsyn med loven.

Hvordan vi innhenter opplysninger.

Vigo IKS innhenter informasjon fra grunn- og videregående skole for å kunne saksbehandle søknad om elevplass i den videregående skolen, søknader vedrørende læreplass, søknader til voksenopplæring og informasjon i forbindelse med oppfølgingstjenesten sitt arbeid. Informasjonen overføres til fagsystemet VIGO og gjøres her tilgjengelig for inntakskontoret og fagopplæringskontoret i den enkelte fylkeskommune du har søkt til. I tillegg så innhenter Vigo IKS informasjon for å kunne

saksbehandle søknad i forbindelse med inntak til fagskole. Administrasjonen rundt fagskolen er lagt til Rogaland fylkeskommune.

De ovennevnte kontorene i den enkelte fylkeskommune benytter informasjonen i sitt arbeid for deg.

Cookies.

www.VIGO.no lagrer såkalte session cookies. Disse brukes for å huske informasjonen i din nåværende sesjon, cookiene forsvinner når man logger ut eller stenger nettleseren.

Hvilke typer personopplysninger som behandles.

Informasjon som lagres er navn, adresse, telefonnummer, foresatte, klasselister, karakterer, fravær og anmerkninger, samt annen informasjon som er nødvendig for gjennomføring av opplæringen.

Etter inntak overføres informasjonen til skoleadministrativt system. Personopplysninger gjøres tilgjengelig for ansvarlig leder ved den skolen eleven har fått skoleplass. For deg som søker lære plass vil bedriften få tilgang til de opplysningene de trenger for å vurdere deg som søker.

Personopplysninger av sensitiv art, registreres i egne systemer med utvidet sikkerhet.

Tilgang til informasjon om enkeltpersoner er basert på tjenstlig behov.

Bruk av personopplysninger i videregående opplæring er hjemlet i opplæringsloven, i forskrift til opplæringsloven.

Formålet med behandlingen – Hva brukes opplysningene til.

Fylkeskommunene registrerer og benytter nødvendig informasjon om elevene/lærlingene for å tilrettelegge for opplæring, administrasjon, rapportering og dokumentasjon i opplæringsløpet. Som en del av denne prosessen, vil data overføres til flere fagsystemer for å følge elevens/lærlingens rett til opplæring.

Deling av opplysninger.

Personopplysninger deles med den fylkeskommunen du har søkt skoleplass/lære plass i.

Personopplysninger deles i tillegg med:

- IST / Visma, Skoleadministrativt system
- Conexus
- Rambøll (Hjernen og Hjerter) (Anonymiserte data)
- Forsvaret
- Utdanningsdirektoratet
- SSB (Anonymiserte data)
- Lånekassen

Det vil ikke bli delt opplysninger med andre uten at det innhentes tillatelse fra registrert bruker.

Hvor lenge opplysningene oppbevares.

Vi oppbevarer personopplysningene kun så lenge det er nødvendig i henhold til å utfylle våre plikter eller for å oppfylle bestemte lovkrav. Dette innebærer at lagringstiden for ulike kategorier opplysninger vil kunne variere. Vi vil slette eller anonymisere kategoriene av dine personopplysninger når opplysningene ikke lengre er nødvendig.

Hvordan vi beskytter opplysningene.

Sammen med våre leverandører arbeider vi planlagt og systematisk med å ivareta informasjonssikkerhet og benytter så vel tekniske som organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte de lagrede personopplysningene mot uautorisert tilgang og bruk. I den utstrekning vi deler personopplysninger med tredjeparter stiller vi tilsvarende krav om informasjonssikkerhet til dem.

Innsyn og endring i lagrede opplysninger.

Vigo IKS har lagd en selvbetjent innsynsløsning på www.vigo.no som heter Min Utdanning. Der kan du hente ut opplysninger om hva som ligger lagret på deg i denne databasen. Vi kan kontaktes dersom du har spørsmål om eller ønsker innsyn i hvilke opplysninger vi lagrer om deg.

Dersom du oppdager feil eller det skjer endringer i opplysningene (f.eks. ny adresse, telefonnummer, epost) er vi takknemlig om du snarest mulig kontakter oss slik at vi kan oppdatere opplysningene. Vi har plikt til å gi deg innsyn og informasjon om de registrerte opplysninger vi har om deg innen 30 dager. Du kan da ta kontakt med den fylkeskommunen du bor i.

Du har også rett til å be om retting, sletting, begrensning av behandling av persondata, dataportabilitet og rett til å motsette deg visse former for behandling. Der hvor behandlingen av personopplysninger er basert på samtykke, kan du til enhver tid trekke samtykket tilbake.

Du kan melde fra til Datatilsynet dersom du ikke får innsyn i egne opplysninger du har innsynsrett i, eller har annen klage på behandling av personopplysningene.

Kontaktinformasjon.

Dersom du har spørsmål om behandling av personopplysninger, kan du henvende deg skriftlig til: Den fylkeskommunen du bor i eller har gjennomført din opplæring i. Kontaktinformasjon finner du ved å henvende deg fylkeshuset i din fylkeskommune.

For fylkeskommunenes behandling av persondata henvises det til personvernerklæringen for din fylkeskommune.